



## Betingelser

### Generelle betingelser

For at digitale betalinger kan forekomme, skal kunden lave en separat aftale med de betalingsudbydere som Zervme har aftaler med. Alle betalings og transaktionsgebyrer, er tilknyttet kunden og de aftaler betalingsudbyderen tilbyder. Dermed lign. Gebyrer for Visa, Visa Dankort, Mobilepay og Mastercard.

Vi gør opmærksom på at alle kortgebyre kan gives videre til kortholderen hvis dette ønskes.

Ved nedbrud af signal og transaktioner, fratager Zervme sig ansvaret, da denne drift udbydes af et teleselskab samt en eller flere betalingsudbydere. Under lign. Tilfælde opfordrer vi stadig til at kontakte vores support på [Info@zervme.com](mailto:Info@zervme.com) så vores tekniker kan reagere hurtigst muligt.

Såfremt produktet ikke er funktionsdygtig, dækkes dette ved reparation eller udskiftning af produktet, under hele bindingsperioden. Dette vurderes og følges af en tekniker.

### 1. Indledning

Disse handelsbetingelser gælder for køb af produkter som ejes og drives af Zervme, CVR-nr. 40703101

P. Knudsens Gade 30, st. th

Vi anbefaler, at du læser betingelserne grundigt igennem, inden du handler med Zervme. Du skal især være opmærksom på at vores produkter er serviceydelser og du indgår et samarbejde med Zervme på baggrund af vores Betingelser.



## 2. Bestilling af produkt

Du kan bestille vores ydelser igennem vores forhandlere eller via <https://zervme.com> som er åben døgnet rundt. Du vil efterfølgende modtage en bekræftelse af ordren via e-mail.

Du er ansvarlig for, at de kundeoplysninger du opgiver er korrekte. da vi ikke kontrollerer disse oplysninger. Ønsker du yderligere information, kan du kontakte os på [info@zervme.com](mailto:info@zervme.com).

## 3. Levering:

Du vil blive kontaktet af en medarbejder efter vi har modtaget din bestilling. Her vil vi anmode om relevante oplysninger såsom Logo, Menukort, åbningstider osv, så løsningen bliver tilpasset dine behov.

Efterfølgende aftaler vi et tidspunkt, for opsætning af produktet. Der kan gå op til 4 uger fra produktet er bestilt.

## 6. Betaling:

Betaling sker så snart ydelsen påbegyndes. Da der er tale om Serviceydelser kan fortrydelse ske så længe ydelsen ikke er påbegyndt.

Så snart ydelsen påbegyndes kan bestilling ikke fortrydes.

## 7. Opsigelse:

Opsigelse af abonnement kan først forekomme efter bindingsperioden er overstået. Det gøres blot ved at afmelde dit abonnement på [info@zafepay.dk](mailto:info@zafepay.dk)

Efter bindingsperioden er produkterne ved opsætningen dine ?



## 8. Ansvar:

Brugen af Zervme produkter er på kundens eget ansvar.

Zervme er ikke ansvarlig for aktivitet omhandlende, tyveri, fysiske ændringer eller beskadigelse. Der henvises til egen forsikring.

Zervme dækker ikke :

- Som følge af hærværk på produktet
- Som følge af alle former for flydende væske
- Som følge af enhver ændring som er udført på originalproduktet
- Tabte produkter eller tabte genstande på produktet
- Hvis kunden ikke er i stand til at vise produktet
- Ved brand

## 10. Rettigheder:

Dit abonnement omfatter rettigheden til at benytte det leverede hardware og software der er udarbejdet af Zervme . Det vil sige at rettighederne lejes af Zervme.

Databehandler.

Vores platform er tilknyttet Amazon Web Services (AWS).

Betalingsdata vedrører tilvalgte betalingsudbydere.